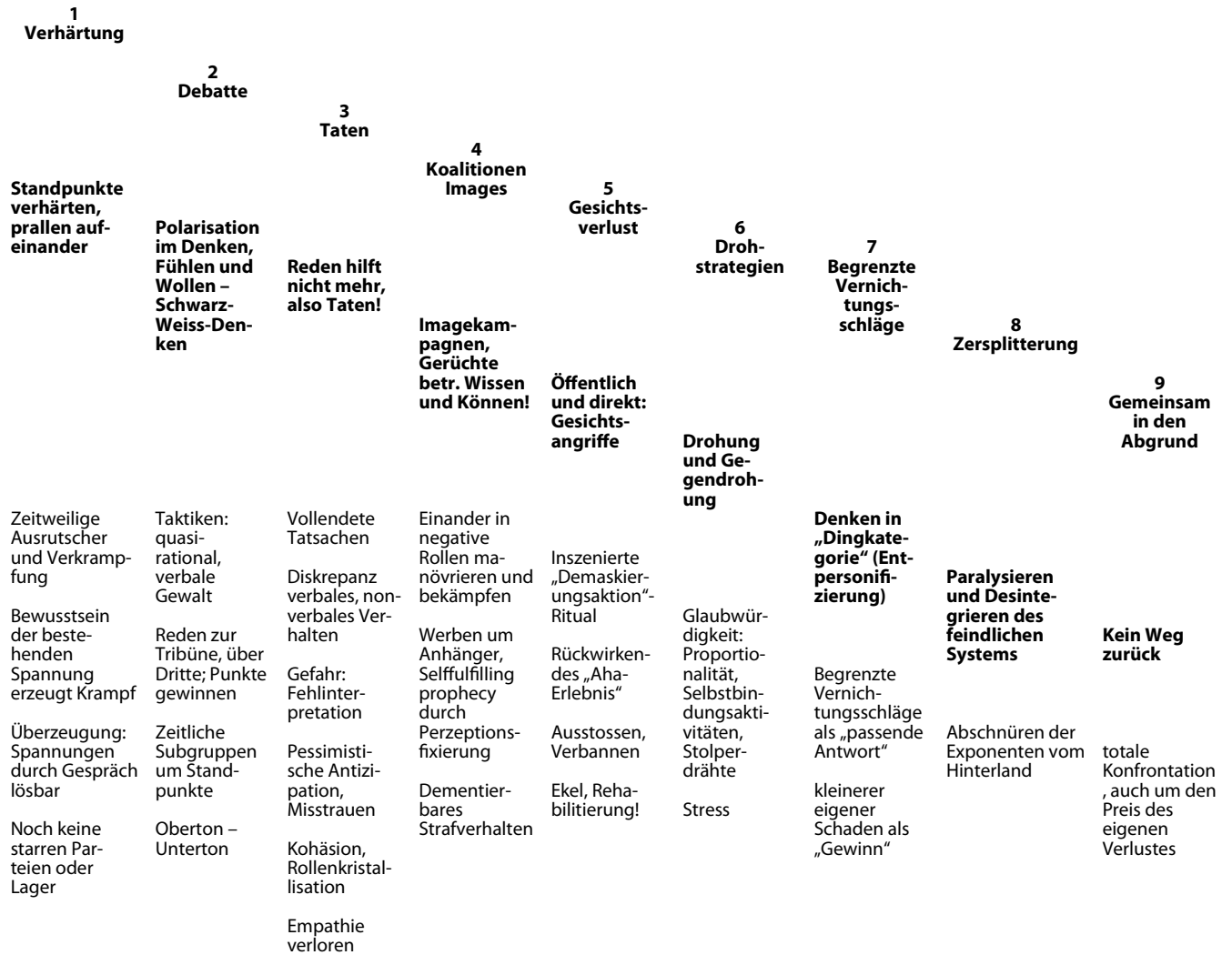


Eskalationsdynamik

Nach: Friedrich Glasl, Konfliktmanagement, 1997



Phase I: win-win
„Konfliktgespräch, Vermittlung“
Gespräch mit allen Betroffenen
Konfliktmoderation (intern oder extern)

Phase II: win-lose „Pendel-Diplomatie“
Einzelgespräche mit Hauptbetroffenen,
Mediation

Phase III: lose-lose „Schiedsgericht“
Aussenstehende oder hierarchisch
übergeordnete Stelle entscheidet (Gericht,
Mediation etc.)